

1/KT. SZÁM: 94/2022

Gádosoros Nagyközség Önkormányzat  
Képviselő-Testületének Gondozási Központja  
5932 Gádosoros Fő u.30.  
Tel.: 06/68 490-079  
email: [gond.kozp@gadosoros.hu](mailto:gond.kozp@gadosoros.hu)

É: 3654/2022.

NAGYKÖZSÉGI ÖNKORMÁNYZAT POLGÁRMESTERI HIVATALA, 5932 Gádosoros Kossuth Lajos u. 16. Telefon: 68/ 490-001		
Érkezett: 2022-04-11		
Szám: 36-32	Mell:	db
Előszám:	Utószám:	Előadó: Kémethy

## SZAKMAI BESZÁMOLÓ A GONDOZÁSI KÖZPONT 2021. ÉVI MUNKÁJÁRÓL



A kezet csak megfogni szabad !  
Elengedni véték, eldobni átok !  
Egymásba símuló kezek tartják  
össze az eget, s a világot !

L.L.

Készítette: Krivikné Zahorecz Anita

intézményvezető

Gádosoros, 2022. 04. 08.

## **Tisztelt Képviselő-Testület!**

A Gondozási Központ intézményvezetőjeként kötelezettségemnek eleget téve Önök elé terjesztem Szakmai beszámolómat a 2021. évben végzett munkánkról.

### **A szakmai beszámoló célja:**

A szociális igazgatásról szóló 1993.évi III. törvény 92/ B. § (1) bekezdés d) pontja alapján a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény állami fenntartója ellenőrzi és évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét. A törvény szerinti alapszolgáltatások és szakosított ellátások megszervezése és biztosítása, Gádoros Nagyközség területén, a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1 /2000. (1.7.) SzCsM rendelet szerinti szakmai tartalommal.

**Feladata** biztosítani az egyes szolgáltatások közötti koordinációt, tájékoztatást nyújtani az ellátási területen élőknek a településen működő szociális intézményi ellátásokról.

A Gondozási Központ egy személyes gondoskodást nyújtó szociális alap és szakosított ellátást biztosító, Gádoros Nagyközség Önkormányzatának részben önállóan gazdálkodó integrált intézménye Békés megye Orosházi járásában. *Az intézményünk a 2021. évi működése során is kiemelt feladatának tekintette a szolgáltatások színvonalának megtartását, lehetőség szerinti emelését, az ellátottak elégedettségének javítását, a szükséges karbantartások kivitelezését az önkormányzat teherbíró képességének figyelembevételével.*

A Gondozási Központ elsődlegesen a fent említett 1993.évi III. törvényben foglalt szociális igazgatásról és szociális ellátásokról, valamint a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működési feltételeiről szóló I/2000.(1.7) SzCsM rendelet alapján végzi szociális tevékenységét.

**A Gondozási Központ integrált intézmény, amely alap és szakosított ellátást nyújt az azt igénybe vevők részére.**

### **A biztosított alapszolgáltatások:**

- házi segítségnyújtás
- szociális étkeztetés
- idősek nappali ellátása (idősek klubja)
- tanyagondnoki szolgálat, mely 2021. március 19-től működik

- 2021. április 01-től a Védőnői Szolgálat munkatársai egészségügyi szolgálati jogviszonyba lettek sorolva, de továbbra is a Gondozási Központ irányítása alatt nyújtják a védőnői ellátást

### **Szakosított ellátások :**

- idősök otthona

A Gondozási Központ szervezeti felépítése módosult a 2021. márciusában megváltozott működési engedély tükrében – új szolgáltatásként megkezdte tevékenységét a tanyagondnoki szolgálat, az Idősök Klubjában ellátható személyek száma 30-ról 50 főre, még a Házi segítségnyújtás szolgáltatás esetében 27-ről 54 főre emelkedett a gondozásba vehetők létszáma. A férőhelyek bővítése a szakfeladatok ellátására előírt létszám emelkedését is eredményezte. Így az alábbiak szerint alakult az egyes kormányzati funkció szerinti besorolásban foglalkoztatottak összetétele:

1.Idősök Otthona: 1 fő intézményvezető

1 fő terápiás munkatárs/gondozó

9 fő gondozó

1 fő mosó/vasalónő (8 órás)

1 fő takarító (8 órás)

1 fő takarító (4 órás)

2.Idősök nappali ellátása/Klub: 1 fő koordinátor/ megbízott vezető helyettes

1 fő gondozó

3.Szociális étkeztetés: 1 fő szociális munkatárs (osztott munkakörben adminisztratív ügyintéző)

4.Házi segítségnyújtás: 5 fő házi gondozó (1 státusz betöltetlen)

5.Tanyagondnoki szolgálat: 1 fő tanyagondnok

6.Védőnői szolgálat: 2 fő védőnő

**Mindösszesen: 25 fő**

Intézményünkben évek óta alkalmazunk közfoglalkoztatott dolgozókat a hatékonyabb munkavégzés érdekében.

Jelenleg: 1 Fő házi gondozásba besegítő szakképzett személyt

4 Fő kisegítő személyt – takarítás, egyéb kisegítő feladatok

EFOP 1.1.1-15-2015-00001 projekt keretében pedig lehetőségünk nyílt megváltozott munkaképességű személy foglalkoztatására 6 órás munkarendben, bérét és a szoc. hozzájárulását teljes egészében a program 6 hónapig támogatja.

Ezenkívül megbízási jogviszonyban 1 fő heti 20 órában látja el a pénztáros/gazdasági ügyintéző feladatokat. Az egyik házi gondozásban szolgálatot teljesítő gondozónő hosszabb időre betegállományba került, a helyettesítésére 1 fő jelentős tapasztalattal rendelkező gondozónő is megbízási jogviszonnyal alkalmazásra került.

A múlt év során 2 fő - a bentlakásos ellátásban dolgozó – gondozónő 40 év szolgálati idő megszerzésével nyugdíjba vonult. Helyüket - integrált intézmény lévén - szakképzett dolgozók átcsoportosításával töltöttük fel.

## **Házi segítségnyújtás**

Házi segítségnyújtásban részesítjük azokat az idős, beteg embereket akik önmaguk ellátására képtelenek, vagy részben képesek, róluk nem gondoskodnak vagy hozzátartozóik nem tudnak gondoskodni és erre a szolgáltatásra egyéni kérelem alapján igényt tartanak.

Házi segítségnyújtás keretében a szolgáltatást igénybe vevő személy részére saját lakókörnyezetében kell biztosítani az önálló életvitel fenntartása érdekében a szociális segítséget vagy személyi gondozást. Biztosítani kell az alapvető gondozási, ápolási feladatok elvégzését, az önálló életvitel fenntartásában, az ellátott és lakókörnyezete higiéniai körülményeinek megtartásában való közreműködést, segítséget, a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében, illetve azok elhárításában való segítségnyújtást.

A házi segítségnyújtás olyan szolgáltatás, amely az igénybe vevő önálló életvitelének fenntartását – szükségleteinek megfelelően – lakásán, lakókörnyezetében biztosítja.

A házi segítségnyújtás hozzájárul ahhoz, hogy az ellátást igénybe vevő fizikai, mentális, szociális szükséglete:

- saját környezetében,
- életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően,
- meglévő képességeinek fenntartásával, felhasználásával, fejlesztésével biztosított legyen.

Házi segítségnyújtás igénybevételét megelőzően vizsgálni kell az ellátott gondozási szükségletét. A szolgáltatást igénybe vevő személy a gondozási szükséglet vizsgálatáról kiállított igazolás szerinti, vagy az általa igényelt, annál alacsonyabb napi óraszámnak megfelelő időtartamú házi segítségnyújtást hetente a hét egy vagy több napjára összevontan is igénybe veheti. A gondozás terjedelmét mindenkor a gondozottak igényei, egészségi állapota illetve ezek összessége határozza meg.

A gondozónők sajnos egyre nehezebb fizikai és mentális megterhelésnek vannak kitéve, mivel súlyosbodik az ellátandó idősök mentális és egészségi állapota, élet,- és szociális körülményeik romló tendenciát mutatnak.

A családok életvitele megváltozott az előző évekhez képest, a többgenerációs családok szinte már eltűntek, így az egyedül élő idősök száma is növekvő tendenciát mutat. Az egyedüllét miatt több gondoskodást és odafigyelést igényelnek. Nagyon fontos lenne, hogy az idős embernek helye legyen a családban és ne a család problémájaként jelentkezzen. Nehezen éli meg, ha magára marad. Lassan megszűnnek emberi kapcsolatai, elszigetelődik, befelé fordul és elkeseredetté válik. Az időskorúak gyakran mentálisan is sérülnek, nehezen tudják feldolgozni, hogy idős korukra támasz nélkül maradnak. Intézményünk próbálja a támasz szerepét betölteni. Az idősök életvitelének fenntartásában, a mindennapok nehézségeiben a gondozónő nagy segítséget nyújt és idővel nélkülözhetetlen „családtaggá” is válik. A szolgáltatást igénybe vevők naponta azonos időben várják a gondozónőjüket, mert a rendszeresség biztonságérzetüket növeli.

A házi segítségnyújtásban részesülő személlyel - vele együttműködésben - egyéni gondozási tervet dolgozunk ki, mely az ellátásban részesülő állapotának megfelelő gondozási, ápolási, fejlesztési feladatokat és azok megvalósításának módszereit tartalmazza. A gondozónő a napi gondozási tevékenységről „Tevékenység napló házi segítségnyújtáshoz” vezet (5. számú melléklet az 1/2000.(I.7.) SzCsM rendelethez) amelyben rögzíti a napi tevékenységeket, a gondozott pedig aláírásával igazolja. Gondozónőink figyelemmel kísérik az idős emberek egészségi és mentális állapotváltozásait, így az egészségügyi ellátásnak egyik jelzőrendszerei.

*Továbbra is célunk az egyéni szükségletek figyelembe vételével szakszerű, emberközelí és jó kapcsolaton alapuló gondozás megvalósítása. A házi segítségnyújtásban ellátható személyek 2021. márciusában megvalósult létszámbővítésével reagálni tudtunk a szolgáltatás iránti megnövekedett igényekre és munkahelyeket is teremtettünk.*

**2021. évben a következőképpen alakult a gondozási órák és a szolgáltatást igénybe vevő gondozottak száma havi bontásban**

Időszak	Gondozási órák száma	Gondozottak átlagléttszáma/Normatíva
2021. január	449,17 óra	22,46 fő
2021. február	453,33 óra	22,67 fő
2021. március	499,33 óra	22,70 fő
2021. április	550,667 óra	27,53 fő

2021. május	699,17 óra	34,96 fő
2021. június	793,42 óra	36,06 fő
2021. július	720,83 óra	32,77 fő
2021. augusztus	722,83 óra	34,42 fő
2021. szeptember	824,33 óra	37,47 fő
2021. október	838,67 óra	39,94 fő
2021. november	731,42 óra	36,57 fő
2021. december	923,33 óra	40,14 fő
<b>Mindösszesen:</b>	<b>8206,50 óra</b>	<b>32,69 fő (12 havi átlag)</b>

A házi segítségnyújtásban az ellátott egészségi állapotától függően szociális segítséget és személyi gondozást nyújtunk. A személyi gondozás természetesen magában foglalja a szociális segítséget is, tehát az ellátott személyi gondozás esetén mind a két ellátásban részesülhet. Állami normatíva azonban csak egyik ellátási forma után igényelhető.

**1.Szociális segítség keretében** a feladat a lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködésre, és a háztartási tevékenységben való közreműködésre terjed ki.

**Szakképesítést nem igénylő segítségnyújtást jelent:**

- takarítás a lakás életvitelszerűen használt helyiségeiben (hálósobában, fürdőszobában, konyhában és illemhelyiségben)
- mosás
- vasalás

**A háztartási tevékenységben való közreműködés körében:**

- bevásárlás (személyes szükséglet mértékében)
- segítségnyújtás ételkészítésben és az étkezés előkészítésében
- mosogatás
- ruhajavítás
- közkútról, fűrkútról vízfordás
- tüzelő behordása kályhához, egyedi fűtés beindítása (kivéve, ha ez a tevékenység egyéb szakmai kompetenciát igényel)
- télen hó eltakarítás és síkosság-mentesítés a lakás bejárata előtt
- kísérés

- segítségnyújtás veszélyhelyzet kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában
- szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítése

## **2.Személyi gondozás keretében a feladatok:**

Az ellátást igénybe vevővel segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása körében:

- információnyújtás, tanácsadás és mentális támogatás
- családdal, ismerősökkel való kapcsolattartás segítése
- az egészség megőrzésére irányuló aktív szabadidős tevékenységben való közreműködés
- ügyintézés az ellátott érdekeinek védelmében

## **Gondozási és ápolási feladatok körében:**

- mosdatás
- fürdetés
- öltöztetés
- ágyazás, ágyneműcsere
- inkontinens beteg ellátása, testfelület tisztítása, kezelése
- haj, arcszőrzet ápolás
- száj, fog és protézis ápolás
- körömápolás, bőrápolás
- folyadékpótlás, étkeztetés (segédeszköz nélkül)
- mozgatás ágyban
- decubitus megelőzés
- felületi sebkezelés
- sztómaszák cseréje
- gyógyszer kiváltása, adagolása,
- gyógyszerelés monitorozása
- vérnyomás és vércukor mérése
- hely- és helyzetváltoztatás segítése lakáson belül és kívül
- kényelmi és gyógyászati segédeszközök beszerzésében való közreműködés,
- kényelmi és gyógyászati segédeszközök használatának betanítása, karbantartásában való segítségnyújtás

- a házi orvos írásos rendelésén alapuló terápia követése (a tevékenység elvégzéséhez való kompetencia határáig)

**Házi segítségnyújtásban jelenleg: 54 fő részesül.**

**Az ellátást igénybe vevők kor és nem szerinti megoszlása**

Korosztály	Férfi	Nő
40-59 éves	1	-
60-64 éves	-	2
65-69 éves	2	5
70-74 éves	1	7
75-79 éves	2	7
80-89 éves	2	23
90 év felett	-	2
<b>Mindösszesen</b>	<b>8</b>	<b>46</b>

**Az alábbi táblázat szemlélteti a házi segítségnyújtás szolgáltatásának igénybevételi létszámát**

Megnevezés	Ellátásban részesül (Fő)
2020.12.31-én	27
Tárgyév folyamán ellátásba vettek:	38
Tárgyév folyamán ellátásból kikerültek:	11
2021.12.31-én	54

## **Szociális étkeztetés**

A szociális törvény 62 § (1) és (2) bekezdése rendelkezik az étkeztetésről.

A szociális étkeztetés feladata a szociálisan rászorultak napi egyszeri meleg étkeztetése, akik koruk vagy egészségi állapotuk miatt nem képesek önmaguk és eltartottjaik részére tartósan, vagy átmeneti jelleggel biztosítani. Az étkeztetés célja a helyi lakosság egészségügyi, mentális, fizikai vagy egyéb szociális rászorultságából adódó hátrányainak csökkentése. Az önkormányzat az ellátást igénybe vevők részére a napi egyszeri meleg étkezés biztosításával az életminőség javítását, a rászoruló lakosság egészségügyi és fizikai állapotának szinten tartását, illetve romlásának megelőzését szeretné elérni. További cél az önkormányzat anyagi lehetőségeit figyelembe véve, a



település lakosságmegtartó erejének növelése a szociális szolgáltatások körének bővítése. A szociális étkeztetés alapszolgáltatás biztosításával az egészségügyi állapot szinten tartása várható, ugyanis a napi egyszeri meleg főétkezéssel változatosabb, kiegyensúlyozottabb, ezáltal egészségesebb étrend biztosítható.

Ez hosszabb távon betegségmegelőző hatású, az egészségügyi vagy szociális okokból kialakult alultápláltság megelőzhető. Nagy segítség ez a szolgáltatás az alacsony jövedelműek számára. Emellett kiemelkedő jelentősége van a napi egyszeri rendszeres találkozásnak. Ez az idősek, egyedül élők életvezetését segíti, napi rendszeres programmá válik az ebéd elvitele, meghozatala, az elzárttság érzésének oldása. Az ételkihordás lehetőséget nyújt arra is, hogy az érintett segítséget kérjen, a rendszeres kapcsolattartás egyfajta jelzéssel is él az ellátott személy állapotának esetleges romlásáról.

#### **Az étkezés igénybevételének feltételeit a helyi szociális rendelet szabályozza.**

Az intézmény az ételadagokat a Fejes Bt.-által üzemeltetett konyháról vásárolja, melyet a Fenntartó a vállalkozás üzemeltetőjével kötött szerződésnek megfelelően biztosítja a szociális étkezést. Az egyszeri meleg étel elszállítása ételhordókba történő kiadagolása a Fejes Bt. által üzemeltetett konyháról történik. Az elvitellel étkezők az intézmény telephelyéről vihetik el az ebédet. Az ebédet az ellátottak időben, legkésőbb 13 óráig megkapják.

A szolgáltatás személyre szabottan, az ellátást igénybe vevő állapotának figyelembe vételével valósul meg.

- **Helyben fogyasztással:** ebben az esetben biztosítani kell az evőeszközöket, kézmosási lehetőséget, nemenként elkülönített illemhelyet.
- **Elvitellel:** teljes önellátó képességű emberek részére, akiknek az otthoni főzés gazdaságtalan. Ebben az esetben az igénybe vevő viszi el a konyháról és az ételhordót saját maga biztosítja.
- **Házhoz szállítással:** azon személyek, akik részben, vagy teljes mértékben önmaguk ellátására képtelenek – megromlott egészségi állapotuk vagy koruk miatt. Az étkezőnek biztosítaniuk kell a 2 db ételhordót, valamint lehetővé kell tenni az ebédszállító számára az étel átvételét és a csere ételhordó átadását. Az intézmény a kiszállítást a szociális gondozókkal – házi gondozókkal látja el.

Helyben fogyasztásnál, illetve az elvitellel igénybe vevőknél „A” és „B” menü között lehet választani, kiszállításkor csak „A” menü lehetséges.

**Étkeztetésben részesült 2021. december 31-én: 102 Fő**

**Térítési díj:**

- elvitellel: 495 Ft./ adag
- kiszállítással: 635 Ft./ adag
- helyben fogyasztva: 665 Ft/ adag

**Térítési díjak alakulása 2021. december 31-én:**

**Beszédett térítési díj összege: 7.972.000,- Ft.**

**Térítési díj hátralék: 990,- Ft**

**Az alábbi táblázat szemlélteti az étkeztetés szolgáltatásának igénylési létszámát:**

Megnevezés	Étkeztetésben részesül ( fő )
2020. 12. 31-én	91 fő
Tárgyév folyamán ellátásba vettek	34 fő
Tárgyév folyamán ellátásból kikerültek	23 fő
2021. 12. 31-én	102 fő

**A szociális étkeztetést igénybe vevők kor szerinti megoszlása:**

Életkor sávok	Ellátott: férfi és nő együtt (fő)
18-39 éves	1 fő
40-59 éves	5 fő
60-64 éves	7 fő
65-69 éves	22 fő
70-74 éves	24 fő
75-79 éves	17 fő
80 év feletti	26 fő

**A nemek arányát tekintve: 44 fő férfi és 58 fő nő ellátott részesült szociális étkeztetésben.**

## **Idősek nappali ellátása**

A nappali ellátás hajléktalan személyek és elsősorban a saját otthonukban élő, tizennyolcadik életévüket betöltött, egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek, valamint a tizennyolcadik életévüket betöltött, fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelést nem igénylő pszichiátriai betegek, illetve szenvedélybetegek részére nyújt ellátást. Lehetőséget nyújt a saját otthonukban élő idős emberek részére az intézményben való napközbeni tartózkodásra, gondoskodik az étkeztetésükről, alapvető higiéniai ellátásukról, közösségi életükről, szabadidejük hasznos, tartalmas eltöltéséről.

Az ellátás célja a hiányzó családi gondoskodás pótlása, az ellátott szociális helyzetének javítása, kulturált körülmények között egyedüllétének megszüntetése, izolációjának megelőzése, a tétlenség kóros következményeinek megelőzése, egészségi állapotának figyelemmel kísérése és javítása, higiénés szükségleteinek biztosítása.

Az intézményben nyújtott szolgáltatás összetett, komplex tevékenység, melyet az ellátottak egyéni sajátosságainak és lehetőség szerinti igényeinek tervszerű, együttes alkalmazásával valósítja meg az intézmény. A nappali ellátás hozzáférhetőségének biztosítása lényeges eleme az egyes szociális szolgáltatási formák egymásra épült koordinált működésének. A napközben igénybe vehető szociális szolgáltatások is növelik a rászorulóknak biztonságát és hozzájárulnak ahhoz, hogy minél hosszabb ideig az idős ember saját otthonában élhessen. A szolgáltatás igénybevétele önkéntes. A nappali ellátás térítésmentes.

**A Nappali ellátást biztosító intézménynek rendelkeznie kell az alábbi helyiségekkel:**

- a közösségi együttlétre,
- a pihenésre,
- a személyi tisztálkodásra,
- személyes ruházat tisztítására,
- étel melegítésére, tálalására és elfogyasztására szolgáló helyiségekkel.

**Az Idősek Klubjában folyamatosan a következő elfoglaltságok, programok állnak rendelkezésre:**

- napi rövid torna, igény szerint hosszabb, rövidebb közös séta,
- mentális segítségnyújtás, beszélgetések amelyek hozzájárulnak a lelki egészség megtartásához, felolvasások, aktuális események megbeszélése,
- szellemi időtöltés-tv, videó, DVD, rádió, és folyóiratok, könyvek állnak a klubtagok rendelkezésére

- kézimunkázás – horgolás, papírhajtogatás, papírfonás, foltvarrás, fejtörő vetélkedők stb.
- megünnepeljük az állami ünnepeinket, jeles évfordulókat
- az évre több kirándulást, házon kívüli programot terveztünk a klubtagok igényeinek megfelelően – így Eperjesre látogattak több alkalommal a klubtagok, 2 napos kiránduláson vettek részt Lillafüreden és környékén
- a klubtagoknak lehetőségük van a tisztálkodásra, mosásra, vasalásra,
- rendszeresen mérjük ellátottaink vérnyomását, szükség szerint vércukrot
- szükség esetén elkísérjük tagjainkat az orvoshoz, felíratjuk a szükséges gyógyszereket, és azokat kiváltjuk a gyógyszerertárban.
- *az év második felében a Nemzeti Művelődési Intézet szervezésében ill. közreműködésével elindult a Mézeskalács Szakkör, mely 2022. tavaszáig rendszeres heti 1-2 alkalommal kerül megrendezésre – nagyszerű közösségépítő/formáló erővel bírnak ezek a délutáni elfoglaltságok.*

2020. év utolsó harmadától megtörténtek a létszámbővítéshez szükséges előkészületek – mind a személyi mind a tárgyi feltételek rendelkezésre álltak, az épület akadálymentesítése, a helyiségek előírás szerinti kialakítása megtörtént. **2021. márciusában az Idősek Klubjában, a működési engedélyben engedélyezett férőhelyek száma: 50 főre emelkedett, mely után igényelhető a normatív támogatás.**

Az élet előrehaladtával az emberek egyre több törődést, gondoskodást igényelnének. Arra kellene nevelni a fiatalokat, hogy tiszteljék, becsüljék, segítsék őket. Használják föl élettapasztalataikat, bölcsességüket. Egy baráti beszélgetés néha csodákra képes, olykor az is elég, ha csak meghallgatjuk őket. Az öregekről való gondoskodás emberi kötelességünk, bármilyen nehéz is ezt megvalósítani. A boldog időskor záloga mindenhol a család és az aktív élet, a szabadidő közös, hasznos eltöltése. Elmagányosodás ellen a legjobb orvosság, hogy rendezvényeinken jól érezzék magukat. Mindent megteszünk, hogy a sok évtizedet megélt generáció továbbra is aktív maradjon. A szeretetteljes együttlét alkalmával érezzék, hogy szükség van a bölcsességükre, tapasztalataikra.

Továbbá célunk életük még színesebbé, örömtelibbé tétele. Aktivitással kivédhető a feleslegessé válás, a magányosság érzete. Ezáltal nem érzik magukat feleslegesnek, társadalmi önértékelésük erősödik. Az idősek védelme közös felelősségünk. Tevékenységünk biztosítja a nyugalmat, biztonságot, kiegyensúlyozottságot, mindemellett megpróbálunk mozgalmas, élménydús

programokat szervezni, melyek segítségével az idős emberek megőrzik aktivitásukat. A szabadidős programok szervezése, a személyre szabott bánásmód megvalósítása, az otthonos, kényelmes környezet biztosítása segíti, hogy a mindennapokban az idős ember jól érezze magát.

**Az Idősek Klubjában nem kell térítési díjat fizetni a Gádoros Nagyközség Önkormányzat Képviselő -Testületének 3/2015.(III.26.) rendelete alapján.**

***A nappali ellátásban részesülők látogatási és eseménynaplója szerint a következő szolgáltatások nyújthatók:***

- tanácsadás; készségfejlesztés; háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás; idősek nappali ellátása kivételével étkeztetés; esetkezelés; felügyelet; gondozás; közösségi fejlesztés szolgáltatás

**Az alábbi táblázat szemlélteti a nappali ellátásban részesülők létszámát:**

Megnevezés	Idősek klubja létszám/Fő
2020. 12. 31. létszám	30
Tárgyév folyamán ellátásba bekerült:	29
Tárgyév folyamán ellátásból kikerült	9
2021. 12. 31. létszám	50

**Az alábbi táblázat szemlélteti a nappali ellátásban részesülők kor és nem szerinti megoszlását:**

Kor/év	Nő/Fő	Férfi/Fő
40-59	1	1
60-64	5	1
65-69	13	4
70-74	14	4
75-79	3	1
80-89	3	0
<b>Összesen:</b>	<b>39</b>	<b>11</b>

## **Tanyagondnoki szolgálat**

2021. március 18-án a Gondozási Központ irányítása alatt megkezdte működését a Tanyagondnoki szolgálat.

A tanyagondnoki szolgálat célja a hátrányos helyzetű, szolgáltatáshiányos kistelepülések és tanyák esélyegyenlőségének növelése, az ott élők életfeltételeinek javítása, a közszolgáltatásokhoz és a

szociális alapellátásokhoz való hozzájutás elősegítése, a település szolgáltatási funkcióinak bővítése, közösségfejlesztés, közlekedési lehetőségek javítása és a jobb életminőség elérése. Emellett a Szolgálat további célja a belterületen élők demográfiai, társadalmi hanyatlásának megállítása, a népességmegtartó erő növelése, valamint a tanyavilágban élők és a belterületi lakosok elszigeteltségének mérséklése.

A tanyagondnoki szolgálatot önkéntes alapon és térítésmentesen lehet igénybe venni, az ellátást igénylő vagy törvényes képviselője kérelmére történik. A szolgáltatás iránti igényeket személyesen vagy telefonon a tanyagondnoknál illetve a Gondozási Központ vezetőjénél lehet jelezni.

#### **A tanyagondnoki szolgálat:**

- *közvetlen személyes szolgáltatásokat* – ebéd kiszállítást; a házi segítségnyújtásban szakképzettséget nem igénylő feladatokat - mint bevásárlás, ház körüli munkák, orvoshoz szállítás - végez szorosan együttműködve a házi gondozókkal; segíti a lakosságot az egyes alapszolgáltatásokhoz való hozzájutásban
- valamint önkormányzati feladatok megoldását segítő, *közvetett szolgáltatásokat végez* – közreműködik a közösségi és szociális információk szolgáltatásában, szállítja a lakosokat és segít szervezni a községben megrendezésre kerülő eseményeket, a települést érintő beszerzési munkálatokban is részt vállal.

A tanyagondnok ellátja a működési területén élő időskorú személyeket, akik önmaguk ellátására saját erőből nem képesek és róluk nem gondoskodnak, az egészségi állapotuk miatt rászoruló személyeket, akik igénylik ezt a szolgáltatást, családokat, akik a tanyákon levő életmód miatt elszigetelődnek.

Községünkben jellemzően növekvő tendenciát mutat az egyedül élő idősök száma – már csak részben képesek önmagukról gondoskodni – esetükben különösen nagy segítség a tanyagondnoki szolgálat tevékenysége.

#### **A tanyagondnok legjellemzőbb tevékenységei a következők:**

- ebéd kiszállítás, ivóvíz szállítása
- az ellátottnál ház körüli munkák elvégzése, bevásárlás
- a járvány miatt karanténba került lakosok segítése
- védőoltásra, orvoshoz szállítás, gyógyszer felírás és kiváltás
- a központilag a település intézményei számára biztosított védőeszközök elhozatala Békéscsabáról
- házi gondozó kiszállítása a tanyán élő, segítségre/gondoskodásra szoruló idősökhöz

- o közreműködés a Gondozási Központ mindennapi tevékenységeiben – beszerzések, ügyintézés ...stb.

Természetesen a COVID 19 helyzetre való tekintettel mindennapi munkájához folyamatosan biztosítottuk és biztosítjuk a megfelelő védőeszközöket, munkakörülményeket. A tanyagondnok a szolgáltatáshoz használt gépjármű fertőtlenítéséről, tisztántartásáról, műszaki állapotának felügyeletéről a jogszabályi előírásoknak megfelelően gondoskodik.

**Az alábbi táblázat az SLM 485 rendszámú falubusszal megtett km-ek és a tanyagondnoki szolgáltatás alkalmait összegzi:**

Időszak	Megtett km	Alkalmak száma
2021. március	690	82
2021. április	1762	129
2021. május	1286	182
2021. június	1639	201
2021. július	2517	147
2021. augusztus	2612	188
2021.szeptember	3623	188
2021. október	3198	175
2021. november	2642	201
2021. december	1600	218
<b>ÖSSZESEN:</b>	<b>21569</b>	<b>1711</b>

Az év folyamán átlagosan havonta 94 fő vette igénybe a szolgáltatást.

A tanyagondnok munkájának megítélése a lakosság körében pozitív, kedvelik és szeretik őt. Rugalmasan és a szociális munka etikai kódexének betartásával , alázattal végzi munkáját.

## Védőnői Szolgálat

A szolgálat munkatársai az egészségügyi alapellátás részeként a településen és külterületen élő családok egészségéért dolgoznak. Az édesanyákat és a felnővekvő nemzedéket a várandótság elejétől kezdve folyamatosan nyomon követik, hogy testileg-lelkileg a megfelelő fejlődésük biztosítva legyen. Hetente egyszer van tanácsadás, a családlátogatások száma a huzamosabb ideje fennálló járványhelyzet miatt leginkább csak a szükséges alkalmakra korlátozódott.

2021. nyarán a gyermekorvosi státusz megüresedése többlet terheket rótt a védőnőkre. Gyakran működtek/működnek közre a gyermekorvosi ellátásban „asszisztensként”.

A védőnői szolgálat erőssége a bizalmi alapon működő kapcsolat az édesanyákkal, gyerekekkel. A gondozottak többnyire előzetes időpont egyeztetést követően jelentek meg a tanácsadóban, ahol a higiénés szabályok betartása mellett a szükséges szűrővizsgálatokat végezték/végzik el a védőnők.

A várandós anyák és gyermekágyas anyák körében feladatuk:

- az egészséges életmód elősegítése,
- a magzat egészséges fejlődésének ill. megszületésének elősegítése
- a veszélyeztetettség és szövődmények megelőzése, korai felismerése, megfelelő szakemberhez való irányítás
- szülői szerepre, szülésre felkészítés

Nővédelmi gondozás keretében:

- reprodukatív egészség megőrzése, fejlesztése, a pozitív családtervezés elősegítése, nem kívánt terhességek megelőzése
- a népegészségügyi szempontból jelentős betegségek megelőzése
- az emberi szervezet működésével kapcsolatos egészségismeretek átadása
- felkészítés a női életszakaszok testi-lelki és szociális változásaira
- tájékoztatás a szűrővizsgálatokról, mozgósítás, szervezés szűrővizsgálatokra – 2021-ben 2 alkalommal szerveztek nőgyógyászati szűrővizsgálatot, melyen szép számmal jelent meg az érintett lakosság

Az iskola-egészségügyi szolgálat keretében a gyermekorvossal együtt vettek részt a kötelező szűrővizsgálatok lebonyolításában.

**A Védőnői Szolgálatban a település I. és II. körzetre tagolódik, az ellátottak száma a következőképpen alakult 2021. év folyamán:**

<b>ELLÁTOTTI CSOPORT</b>	<b>I. KÖRZET</b>	<b>II. KÖRZET</b>
<b>Várandósok száma</b>	<b>5 fő</b>	<b>7 fő</b>
<b>0-7 éves korú gyermekek száma</b>	<b>86 fő</b>	<b>106 fő</b>
<b>Iskolások létszáma</b>	<b>82 fő</b>	<b>81 fő</b>
<b>Intézménybe nem járó iskolás korú gondozottak létszáma</b>	<b>0 fő</b>	<b>0 fő</b>



A védőnők tevékenységét, mint alap egészségügyi ellátást a Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelő finanszírozza a fenti létszámok alapján.

## **Idősek Otthona**

A bentlakásos intézmények az önmaguk ellátására nem vagy csak folyamatos segítséggel képes személyek napi legalább ötszöri étkeztetéséről, szükség szerint ruházattal, illetve textíliával való ellátásáról, mentális gondozásáról, egészségügyi ellátásáról, valamint lakhatásáról gondoskodik. Az idősotthoni ellátás napi 4 órát meghaladó vagy a jogszabályban meghatározott egyéb körülményeken alapuló gondozási szükséglet megállapítása esetén nyújtható.

A Gondozási Központ Alapvető célja maradt, hogy a lakosság szükségleteihez és igényeihez leginkább alkalmazkodó, komplex szolgáltatást nyújtson, és hatékony, átlátható ellátási struktúrát alakítson ki. A minőségi és differenciált szolgáltatások középpontjában az egyén és a szükséglet áll. Fő célunk, hogy településünkön a rászoruló személyek részére biztosítsunk nyugodt és biztonságos körülményeket, kiegyensúlyozott életfeltételeket, valamint személyre szabott, korszerű ápolást, gondozást az ehhez szükséges szolgáltatások nyújtásával. Célunk továbbá: az otthonban lakók életkörülményeinek javítása, ezen belül a megfelelő személyi és tárgyi feltételek biztosítása útján az élet minőségének jobbra tétele, javítása. Sajnos komolyabb beruházásra ebben az évben sem nyílt anyagi lehetőségünk. A közös helyiségek, vizes blokkok, tálaló,- és teakonyha, ellátotti étkező, mosoda tisztasági festését tudta Intézményünk megvalósítani. A 2022-es évben betervezésre került a lakószobák kifestése.

A szolgáltatás igénylése a jogszabálynak megfelelően az erre a célra készült kérelem beadásával történik, majd az kérelmező lakásán, tartózkodási helyén előgondozást végzünk, ahol felmérjük az igénylő szükségleteit. A gondozási szükséglet felmérésének eredményéről értesítjük az igénylőt.

A szolgáltatás igénybevétele előtt a megállapodás megkötésére kerül sor. ***Intézményi elhelyezésre jelenleg 44 fő várakozik, többségében gádorosi lakosok.***

Az intézmény által ellátott feladatok:

- Az intézmény biztosítja az idős emberek számára a megszokott életvitelük fenntartása mellett az egyes szolgáltatások igénybe vételének lehetőségét, illetve tartós bentlakást biztosító ellátást nyújt.

- Az ellátottak rendszeres ápolói felügyelete, orvosi- és szakorvosi ellátása.- Gyógyszer- és gyógyászati segédeszközzel történő ellátás külön jogszabályi előírásoknak megfelelően.
- Kórházi ellátás, szűrő vizsgálatok megszervezése. Az ellátottak pszichés állapotának folyamatos megfigyelése, az észlelt változások jelentése, az előírt dokumentáció vezetése.
- Családi- és társas kapcsolatok ápolása, kiépítése, szinten tartása.
- Személyre szabott, évszaki sajátosságokat figyelembe vevő foglalkoztatása az előre elkészített foglalkoztatási terv alapján.
- Demenciában szenvedőknél a meglévő képességek megőrzése, fejlesztése, az állapotrosszabbodás gyorsaságának csökkentése.
- A lelki egészség védelme.

**A következő táblázat a Lakók kor és nem szerinti megoszlását mutatja 2021-ben:**

Nemek szerint	Korcsoport (év)								Ellátottak száma összesen
	40-59	60-64	65-69	70-74	75-79	80-89	90 felett	Átlag életkor	
<b>Nők</b>	-	-	3	-	3	13	4	82	23
<b>Férfiak</b>	-	1	3	3	1	-	-	75	8
<b>Együtt</b>	-	1	6	3	4	13	4	78	31

**Idősek Otthoni ellátásban részesült 2021. december 31-én: 31 Fő**

**Térítési díj: 2.890,- Ft/nap**

**Térítési díjak alakulása 2021. 12. 31-én, beszedett térítési díj összege: 33.487.000,- Ft.**

**Térítési díj hátralék: 0 Ft.**

**A térítési díj fizetésének megoszlását mutatja be a következő táblázat:**

Megnevezés	Fő						
Térítési díj fizetésére kötelezettek száma összesen:	31						
Ebből:	<table> <tr> <td>Csak Gondozott fizet</td><td>23</td></tr> <tr> <td>Intézményi térítési díjjal azonos személyi térítési díjat írásban vállalók száma</td><td>6</td></tr> <tr> <td>Gondozott fizet és Önkormányzat egészíti ki</td><td>2</td></tr> </table>	Csak Gondozott fizet	23	Intézményi térítési díjjal azonos személyi térítési díjat írásban vállalók száma	6	Gondozott fizet és Önkormányzat egészíti ki	2
Csak Gondozott fizet	23						
Intézményi térítési díjjal azonos személyi térítési díjat írásban vállalók száma	6						
Gondozott fizet és Önkormányzat egészíti ki	2						

**Ingyenes ellátásban senki nem részesül.**

**A következő táblázatok az ellátotti létszám alakulását mutatják be 2021. évben**

Megnevezés	Idősek Otthona létszám / Fő
2020. 12. 31. létszám	32
Tárgyév folyamán ellátásba bekerültek:	9
Tárgyév folyamán ellátásból kikerültek:	10
2021. 12. 31. létszám	31

**Demens ellátotti létszám alakulása:**

Megnevezés	Demens lakók létszámának alakulása
2020. 12. 31. létszám:	13
Tárgyév folyamán ellátásba bekerültek:	12
Tárgyév folyamán ellátásból kikerültek:	4
2021. 12. 31. létszám:	21

Az idősgondozás egyfajta szeretetszolgálat. Két nagyon fontos emberi értéket kell megőriznünk idős korban: a biztonságot és a méltóságot. Míg biztonságot a nyugalmas, kiszámítható környezet, baj esetén pedig a gyors reakció, segítségnyújtás ad. Méltóságot az idősekhez való hozzáállás nyújt, a türelmes és szeretetteljes kommunikáció az, ha valódi partnerként tekintenek rájuk.

A fizikai ellátás célja az otthonos, kényelmes, pihenésre is alkalmas külső, belső környezet kialakítása, igény szerint a megfelelő ételmezés biztosítása, a hiányzó létfontosságú szükségletek kielégítése.

Az európai modern társadalmak egyre inkább előregerdő mindennapjait éljük. Míg a múlt század elején egy idős ember jutott két aktív dolgozóra, ez a tendencia a 2050-es évekre megfordulni látszik. „Idősgondozás nélkül nem működik a társadalom, azonban az informális gondoskodás mellett egyre nagyobb szerepet kap a szabályokkal határolt, intézményesített gondozási forma” Ennek oka az az általános társadalmi átrendeződés, amely során a különböző generációk tagjai térben és időben is távol kerülnek egymástól. Mindig lesznek olyan idősök, akiket már nem lehet otthonukban gondozni, ezért az otthonokban dolgozók feladata, hogy a bentlakásos intézményes forma olyan minőségű, lelkeségű, szakmaiságú legyen, amire bárki azt mondhatja, hogy édesanyja, édesapja abban méltósággal tudja folytatni az életét.

### *Összegzés*

A 2021-ben is folytatódó pándémia és negatív hatásai ellenére valamennyi szolgáltatás elem tekintetében szakmailag és emberileg is helyt álltunk. A befektetett energiánk megtérült, mert a fenntartó és a szakhatóságok támogatásával megvalósulhatott egy új ellátási forma a Tanyagondnoki szolgálat, valamint a megnövekedett lakossági igényeknek megfelelő a Házi segítségnyújtásban és a Nappali ellátásban sor kerülhetett férőhelybővítésre. A bentlakásos ellátást biztosító Idősök Otthonában lakóinkat sikerült megóvni a COVID 19 megbetegedéstől ill. annak szövődményeitől. A megfelelő időben, folyamatosan figyelemmel kísérve egészségi állapotukat – nagy létszámban élhettek/éltek a védőoltás lehetőségével. Emellett a munkatársak körében is magas átoltottságot értünk el, mely szintén hozzájárult az Intézmény zavartalan, színvonalas működéséhez. Könnyebbiséget jelentett, hogy a kormány és a felettes minisztérium év közben kiadott rendelkezései teret engedtek az intézményvezetőnek egyes döntések meghozatalában – például mikor és milyen feltételekkel lehet látogatási és intézmény elhagyási tilalmat bevezetni.

Az Intézményben dolgozók a többlet feladatok ellátása mellett számos kötelező és szabadon választott továbbképzéseken való részvétellel igyekeztek ismereteiket, tudásukat bővíteni és azt munkájuk során hasznosítani - kiemelt figyelmet fordítva a demens gondozottak ápolására.

Sajnos a gazdasági nehézségek éreztették hatásukat a Gondozási Központban is. A szolgáltatások térítési díjai lassan 2 éve stagnálnak, az ebből befolyt összegek és az állami normatív támogatások már egyre kevésbé tudják lefedni a működéshez szükséges költségeket.

Szükséges és időszerű a jelenlegi hazai idősellátás rendszerének újragondolása, egyúttal a méltatlanul alulértékelt szociális szakma érdemi megerősítése, elismerése. A korszerű idősgondozás kialakításához illetve fejlesztéséhez elengedhetetlen az anyagi források bevonása.

Vezetőként továbbra is elvárom az elkötelezett, hivatástudattal végzett szakmai munkát. Igyekszem az ehhez szükséges munkakörülményeket biztosítani a rendelkezésre álló lehetőségek maximális kihasználásával.

*„A hozzánk legközelebb álló, leginkább tőlünk függő embernek is van saját élete, sorsa, amihez nincs hozzáférésünk, amiben ő dönt. Mi csak legyünk jelen a pillanatban, legyünk a kinyújtott kéz, amit el tud érni.”*

*(Kováts Adél)*

**Tisztelt Képviselő-testület!**

Köszönöm megtisztelő figyelmüket és Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy beszámolómat megvitatni és elfogadni szíveskedjenek.

Gádos, 2022. április 08.



*Krivikné Zahorecz Anita*  
Krivikné Zahorecz Anita  
Intézményvezető